

(介護予防) 認知症対応型共同生活介護

「グループホーム城東1丁目(1F)」運営規程

(趣 旨)

第1条 社会福祉法人ほたか会が開設する(介護予防)認知症対応型共同生活介護グループホーム城東1丁目(以下「当ホーム」という。)が実施する(介護予防)認知症対応型共同生活介護サービスの適正な運営を確保するために、人員および管理運営に関する事項を定める。

(事業の目的)

第2条 当ホームは、要支援2もしくは要介護状態と認定され、認知症の状態(当該認知症に伴って著しい精神症状を呈し、また、著しい行動障害がみられその認知症の原因となる疾患が、急性期にある状態を除く。)にある入居者(以下単に「入居者」という。)に対し、介護保険法令の趣旨に従って、入居者が共同生活住居において、家庭的な環境の下で、その有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう、(介護予防)認知症対応型共同生活介護サービスを提供することを目的とする。

(運営の方針)

第3条 当ホームでは、入居者の有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、(介護予防)認知症対応型共同生活介護計画に基づいて、食事、入浴、排泄等の介助その他日常生活上のお世話および助言や援助を行い、入居者の認知症状の進行を緩和し、安心して日常生活を送ることができるよう、居宅での生活を再現するべく家庭的な運営を目指す。

- (1) 当ホームでは、(介護予防)認知症対応型共同生活介護の地域や家庭との結びつきを重視して、市町村、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、介護保険施設、その他保健医療サービスまたは福祉サービスを提供する機関との綿密な連携を図り、入居者が地域において統合的サービスの提供が受けられるよう努める。
- (2) 当ホームでは、明るく家庭的な雰囲気を重視し、入居者がにこやかに個性豊かに過ごすことができるよう、サービスの提供に努める。
- (3) サービス提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、入居者またはその家族に対して生活上必要な事項について、理解しやすいように指導または説明を行うとともに入居者の同意を得て実施するよう努める。

(事業所の名称および所在地等)

第4条 当ホームの名称および所在地は次のとおりとする。

- | | |
|--------------|-----------------------------------|
| (1) 事業所名 | 社会福祉法人ほたか会 グループホーム城東 |
| (2) 代表者名 | 理 事 長 樋 口 明 |
| (3) 開設年月日 | 平成23年 5月 1日 |
| (4) 所在地 | 〒371-0016 群馬県前橋市城東町三丁目10番10号 |
| (5) 電話番号等 | Tel 027-260-6020 Fax 027-234-7001 |
| (6) 管理者等名 | 管 理 者 黒田 佳代子 |
| (7) 介護保険指定番号 | 前橋市長指定 1090100213 |

(従業者の職種、員数)

第5条 当ホームの従業者の職種、員数は次のとおりであり、必置職については法令の定めるところによる。なお、必要に応じて職員を採用することができるものとする。

- (1) 管理者 1名(兼務)
- (2) 計画作成担当者 1名(兼務)
- (3) 介護従事者 5名以上

(従業者の職務内容)

第6条 前条に定める当ホーム従業者の職務内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者は、当ホームの従業者の監督および業務等の管理運営にあたり、計画作成担当者に(介護予防)認知症対応型共同生活介護計画の作成に関する業務を担当させる
- (2) 計画作成担当者は、(介護予防)認知症対応型共同生活介護計画の作成を担当する。
- (3) 介護従事者は、入居者の日常生活全般についての支援および介護にあたる。

(入居定員)

第7条 当ホームの入居定員は、次のとおりとする。

- (1) 定員 9名
- (2) 居室数 9室(個室)

(入居の手続き)

第8条 当ホームに入居者を入居させるにあたって、必要となる書類は次のとおりとする。また、その書式については、介護保険法令、その他諸法令の定めるところにより、必要に応じて、改めることとする。

- (1) 利用申込書
- (2) 利用契約書
- (3) 健康診断書
- (4) その他管理者が必要と認めた書類

(サービスの内容)

第9条 (介護予防)認知症対応型共同生活介護は、入居者に関するあらゆる職種の職員の協議によって作成される(介護予防)認知症対応型共同生活介護計画に基づいて、入居者の心身の状況に照らして、介護、その他日常生活上の世話および助言や援助、介護サービスの記録とする。

(入居者負担の額)

第10条 入居者負担の額を次のとおりとする。

- (1) 保険給付の自己負担額を、別に定める料金表により支払いを受ける。
- (2) 利用料として、食材料費、家賃(光熱水道費含む)、理美容代、おむつ代、その他の費用等利用料(入居者等からの依頼により購入する日常生活品についての自費を含む)を別に定める利用料金表により支払いを受ける。

(協力医療機関等)

第 11 条 当ホームの協力医療機関および協力歯科医療機関を次のとおりとする。

(1) 協力医療機関

- ・伊藤内科医院（群馬県前橋市下小出町 2 丁目 49-16）
- ・群馬中央病院（群馬県前橋市紅雲町一丁目 7 番 13 号）
- ・富沢病院（群馬県前橋市朝日町四丁目 17-1）

(2) 協力歯科医療機関

はが歯科医院（群馬県前橋市高花台 1 丁目 9-2）

- (3) 当ホームは、入居者が協力病院等に入院した後に、病状が軽快し、退院が可能となった場合においては、速やかに再入居させることができるように努めるものとする。

(緊急時等の対応)

第 12 条 当ホームは、緊急時の注意事項や病状等についての情報共有の方法、曜日や時間帯ごとの協力医療機関との連携方法や診察を依頼するタイミング等、入居者の病状の急変等に備えるための対応方針を定める。

- (1) 当ホームは、協力病院等の協力を得て、年 1 回以上、緊急時等における対応方法の見直しを行い、必要に応じて緊急時等における対応方法の変更を行なうものとする。

(ホーム利用にあたっての留意事項)

第 13 条 当ホーム利用にあたっての留意事項を次のとおりとする。

- (1) 面会は、原則として午前 9 時から午後 8 時までとする。面会時には、面会カードに記入するものとし、無断での飲食物の当ホームへの持込みについては禁止する。
- (2) 外出、外泊は、その時の入居者の心身の状況を勘案して自由とし、家族等関係人の付き添いのもと実施する。また、その都度、外出、外泊先、用件、帰宅予定等の届け出を当ホーム側に届け出るものとする。また、家族等関係人の申し出により、当ホームに宿泊する場合については、家族等関係人の当ホームへの宿泊に対応する。
- (3) 喫煙・飲酒は、家族等関係人の了解のもと、所定の場所にて行う。ただし、入居者の健康状態によって、管理者、医師の判断により、控えることも有り得る。
- (4) 当ホーム内への可燃物、危険物の持込みは禁止するものとし、喫煙時使用のライター等火気の取り扱いについては、当ホーム職員の管理によるものとする。
- (5) 金銭・貴重品の取り扱いについては、原則として家族等関係人が行うものとする。少額については、入居者の能力を勘案して、可能な範囲において、自ら管理するものとする。また、当ホーム内への大金、貴重品の持込みについては、これを禁止する。

(非常災害対策)

第 14 条 消防法施行規則第 3 条に規定する消防計画および風水害、地震等に対処する計画に基づき、また、消防法第 8 条に規定する防火管理者を設置して、非常災害対策を行う。(別に定める「グループホーム城東消防計画」による。)

- (1) 当ホームは、非常災害対策に備えるため、防災及び避難に関する計画を作成し、入居者及び従業員に対し周知徹底を図るため、年 2 回以上避難、その他必要な研修及び訓練等を実施するものとする。

- (2) 入居者は、前項の対策に可能な限り協力するものとする。
- (3) 当ホームは、前項に規定する訓練の実施に当たって、地域住民、消防関係者の参加が得られるよう連携に努めるものとする。
- (4) 平常時の対応（必要品の備蓄など）、緊急時の対応、他施設及び地域との連携に関する業務継続計画を策定するものとする。

(虐待の防止のための措置に関する事項)

第 15 条 当ホームは、虐待又は虐待が疑われる事案の発生を防止するため、次の各号に措置を講ずるものとする。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する虐待防止対策委員会を設置し、定期的を開催するとともに、その結果について、介護職員等その他の職員に周知徹底を行うものとする。また、その責任者は管理者とする。
- (2) 虐待防止の指針を整備し、必要に応じ見直しを行うものとする。
- (3) 介護職員その他の職員に対し、虐待防止のための研修を定期的に（年 2 回以上）実施するものとする。
- (4) 虐待が疑われる事案が発生した場合には、責任者は速やかに市町村等関係者に報告を行い、事実確認のために協力する。また、当該事案の発生の原因と再発防止策について、速やかに虐待防止検討委員会にて協議し、その内容について、職員に周知するとともに、市町村等関係者に報告を行い、再発防止に努めるものとする。

(職員の職務規律)

第 16 条 職員は、関係法令および諸規定を遵守し、業務上の指示命令に従い、自己の業務に専念する。職務にあたっては、協力して当ホームの秩序を維持し、次の事項に留意すること。

- (1) 入居者に対しては、何事もその人格を尊重して懇切丁寧を旨とし、責任を持って接遇すること。
- (2) 常に自らの健康に留意し、明朗な態度を失ってはならない。
- (3) お互いに協力し合い、能率の向上に努めるよう心掛けること。

(職員の質の確保)

第 17 条 当ホームでは、委員会活動や研修の機会を確保する事で職員の資質向上に努める。

- (1) 当ホームは、入居者に対する処遇に直接携わる職員（医師、看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、介護保険法第 8 条第 2 項に規定する政令で定める者等の資格を有する者、その他これに類する者を除く。）に対し、認知症介護に関わる基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じるものとする。
- (2) 当ホームは、現場における課題を抽出及び分析した上で、事業所の状況に応じた必要な対応を検討し、利用者の尊厳や安全性を確保しながら事業所全体で継続的に業務改善に取り組む環境を整備するため、入居者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための生産性向上委員会を設置するものとする。

(職員の勤務条件)

第 18 条 職員の就業に関する事項は、別に定める社会福祉法人ほたか会就業規則による。

(職員の健康管理)

第 19 条 職員は、当ホームが行う年 1 回の健康診断を受診すること。但し、夜間勤務に従事する者は、年 2 回の健康診断を受診しなければならない。

(感染症対策等)

第 20 条 入居者の使用する施設、食器その他の設備または飲用に供する水について、衛生的な管理に務め、または衛生上必要な措置を講ずるとともに、医療品および調理器具等の管理を適正に行う。当ホームは入居者の保健衛生の維持向上及び施設における感染症又は食中毒の発生又は蔓延の防止を図るため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

- (1) 食中毒および伝染病（感染症）の発生を防止するとともに蔓延することがないように、水廻り設備、台所設備等の衛生的な管理を行う。
- (2) 調理に従事する職員は、定期的に検便を行わなければならない。
- (3) 定期的に、鼠族、昆虫の駆除を行う。
- (4) 当ホームにおける感染症又は食中毒の予防及び蔓延の防止のための対策委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、介護職員その他の職員に対し、周知徹底を図るものとする。
- (5) 感染症及び食中毒の予防及び蔓延防止のための指針の整備。
- (6) 当ホームにおいて、介護職員その他の職員に対し、感染症及び食中毒の予防並びに蔓延防止のための研修及び訓練を定期的に（年 2 回以上）実施するものとする。
- (7) 前各号に掲げるもののほか、別に厚生労働大臣が定める感染症又は食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順に沿った対応を行うものとする。
- (8) 平時からの備え（備蓄品の確保など）、初動対応、感染拡大防止体制の確保に関する業務継続計画を策定するものとする。

(身体拘束の禁止)

第 21 条 当ホームでは、入居者の意思および人格を尊重し、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合以外、身体拘束その他入居者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行ってはならない。

- (1) 緊急やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の入居者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録しなければならない。
- (2) 身体拘束適正化検討委員会を独立して設置し、身体拘束廃止に関する指針を作成し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的に（年 2 回以上）開催する。また、新規採用時には必ず身体的拘束等の適正化の研修を実施するものとする。

(守秘義務)

第 22 条 当ホーム職員に対して、当ホーム職員である期間および当ホーム職員でなくなった後においても、正当な理由がなく、その業務上知り得た入居者またはその家族等関係人の秘密を漏らすことのないよう指導教育を適時行うほか、当ホーム職員等が本規程に反した場合は違約金を求めるものとする。

(サービスの質の評価)

第 23 条 当ホームは、自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図り、またサービスの質の自己評価を運営推進会議で行いその結果を公表するものとする。

(地域との連携)

第 24 条 当ホームは、(介護予防)認知症対応型共同生活介護の提供に当たり、入居者、入居者の家族等関係人、前橋市の職員、地域住民の代表者等により構成される運営推進会議を設置し、当ホームの活動報告を行い評価を受けるとともに、必要な要望、助言等を聞く機会を2ヶ月に1回開催する。またそれらの双方発言は記録を作り公表するものとする。

- (1) 当ホームは、事業の運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行うなどの地域交流を図るものとする。
- (2) 当ホームは、その事業の運営に当たっては、提供した(介護予防)認知症対応型共同生活介護に対する入居者からの苦情に関して、市町村等が派遣する者が相談及び援助を行う事業、その他の市町村が実施する事業に協力するよう努めるものとする。

(事故発生時の対応および損害賠償)

第 25 条 当ホームは、万全の体制で、(介護予防)認知症対応型共同生活介護サービスの提供に努めるものとするが、万一事故が発生した場合には、速やかに入居者の家族等関係人、関係市町村に連絡するとともに、事故に遭われた被害者の救済、事故の拡大の防止等の必要な措置を講ずるものとする。

- (1) 入居者に賠償すべき事故が発生した場合には、誠意をもって速やかに損害賠償を行うものとする。
- (2) 事故が発生した場合の対応、次号に規定する報告の方法等が記載された事故発生の防止のための指針の整備。
- (3) 事故が発生した場合又はそれに至る危険性がある事態が生じた場合に、当該事実が報告され、その分析を通じた改善策を従業者に周知徹底する体制の整備。
- (4) 事故発生の防止のための委員会及び職員に対する研修(年2回以上)を定期的に行うものとする。
- (5) 事故発生の防止及び発生時の対応に関する措置を適切に実施するための担当者の設置。

(ハラスメント対策)

第 26 条 当ホームは、適切なサービスの提供を確保する視点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

(苦情処理の体制)

第 27 条 当ホームの苦情処理の体制として、次の窓口を設置する。

(1) ホーム内の窓口

グループホーム城東管理者及び計画作成担当者

(群馬県前橋市城東町 3 丁目 10 番 10 / Tel 027-260-6020/Fax 027-234-7001)

(2) ホーム外の窓口

群馬県国民健康保険団体連合会

(群馬県前橋市元総社町 335-8/Tel 027-290-1363/Fax 027-255-5308)

前橋市役所介護保険課 指導係

(群馬県前橋市大手町 2-12-2/TEL : 027-224-1111)

社会福祉法人ほたか会第三者委員

(その他運営に関する重要事項)

第 28 条 地震等非常災害その他やむを得ない事情のある場合を除き、利用定員および居室の定員を超えて入所させない。

(1) 運営規程の概要、当ホーム職員の勤務体制、協力病院、入居者負担の額および苦情処理の対応について、当ホーム内の見やすい場所に掲示する。

(2) 前項に定める他、インターネット上で情報の閲覧が完結するよう、運営規程の概要等の重要事項について、ウェブサイトに掲載するものとする。

(3) この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は理事長と管理者との協議に基づいて定めるものとする。

付 則

この運営規程は、平成 23 年 5 月 1 日より施行する。	令和 5 年 6 月 1 日より一部改定。
平成 24 年 4 月 1 日より一部改定。	令和 6 年 4 月 1 日より一部改定。
平成 24 年 11 月 19 日より一部改定。	令和 6 年 6 月 1 日より一部改定。
平成 25 年 3 月 1 日より一部改定。	令和 7 年 4 月 1 日より一部改定。
平成 27 年 8 月 19 日より一部改定。	
平成 29 年 10 月 16 日より一部改定。	
平成 30 年 4 月 1 日より一部改定。	
令和 元年 10 月 1 日より一部改定。	
令和 3 年 3 月 16 日より一部改定。	
令和 3 年 4 月 1 日より一部改定。	
令和 3 年 4 月 16 日より一部改定。	
令和 3 年 7 月 1 日より一部改定。	
令和 3 年 10 月 1 日より一部改定。	
令和 4 年 10 月 1 日より一部改定。	
令和 5 年 4 月 1 日より一部改定。	

(介護予防) 認知症対応型共同生活介護

「グループホーム城東 2 丁目 (2 F)」運営規程

(趣 旨)

第 1 条 社会福祉法人ほたか会が開設する (介護予防) 認知症対応型共同生活介護グループホーム城東 1 丁目 (以下「当ホーム」という。) が実施する (介護予防) 認知症対応型共同生活介護サービスの適正な運営を確保するために、人員および管理運営に関する事項を定める。

(事業の目的)

第 2 条 当ホームは、要支援 2 もしくは要介護状態と認定され、認知症の状態 (当該認知症に伴って著しい精神症状を呈し、また、著しい行動障害がみられその認知症の原因となる疾患が、急性期にある状態を除く。) にある入居者 (以下単に「入居者」という。) に対し、介護保険法令の趣旨に従って、入居者が共同生活住居において、家庭的な環境の下で、その有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう、(介護予防) 認知症対応型共同生活介護サービスを提供することを目的とする。

(運営の方針)

第 3 条 当ホームでは、入居者の有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、(介護予防) 認知症対応型共同生活介護計画に基づいて、食事、入浴、排泄等の介助その他日常生活上のお世話および助言や援助を行い、入居者の認知症状の進行を緩和し、安心して日常生活を送ることができるよう、居宅での生活を再現するべく家庭的な運営を目指す。

- (1) 当ホームでは、(介護予防) 認知症対応型共同生活介護の地域や家庭との結びつきを重視して、市町村、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、介護保険施設、その他保健医療サービスまたは福祉サービスを提供する機関との綿密な連携を図り、入居者が地域において統合的サービスの提供が受けられるよう努める。
- (2) 当ホームでは、明るく家庭的な雰囲気を重視し、入居者がにこやかに個性豊かに過ごすことができるよう、サービスの提供に努める。
- (3) サービス提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、入居者またはその家族に対して生活上必要な事項について、理解しやすいように指導または説明を行うとともに入居者の同意を得て実施するよう努める。

(事業所の名称および所在地等)

第 4 条 当ホームの名称および所在地は次のとおりとする。

- | | |
|--------------|-----------------------------------|
| (1) 事業所名 | 社会福祉法人ほたか会 グループホーム城東 |
| (2) 代表者名 | 理 事 長 樋 口 明 |
| (3) 開設年月日 | 平成 23 年 5 月 1 日 |
| (4) 所在地 | 〒371-0016 群馬県前橋市城東町三丁目 10 番 10 号 |
| (5) 電話番号等 | Tel 027-260-6020 Fax 027-234-7001 |
| (6) 管理者等名 | 管 理 者 黒田 佳代子 |
| (7) 介護保険指定番号 | 前橋市長指定 1090100213 |

(従業者の職種、員数)

第5条 当ホームの従業者の職種、員数は次のとおりであり、必置職については法令の定めるところによる。なお、必要に応じて職員を採用することができるものとする。

- (1) 管理者 1名(兼務)
- (2) 計画作成担当者 1名(兼務)
- (3) 介護従事者 5名以上

(従業者の職務内容)

第6条 前条に定める当ホーム従業者の職務内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者は、当ホームの従業者の監督および業務等の管理運営にあたり、計画作成担当者に(介護予防)認知症対応型共同生活介護計画の作成に関する業務を担当させる
- (2) 計画作成担当者は、(介護予防)認知症対応型共同生活介護計画の作成を担当する。
- (3) 介護従事者は、入居者の日常生活全般についての支援および介護にあたる。

(入居定員)

第7条 当ホームの入居定員は、次のとおりとする。

- (1) 定員 9名
- (2) 居室数 9室(個室)

(入居の手続き)

第8条 当ホームに入居者を入居させるにあたって、必要となる書類は次のとおりとする。また、その書式については、介護保険法令、その他諸法令の定めるところにより、必要に応じて、改めることとする。

- (1) 利用申込書
- (2) 利用契約書
- (3) 健康診断書
- (4) その他管理者が必要と認めた書類

(サービスの内容)

第9条 (介護予防)認知症対応型共同生活介護は、入居者に関するあらゆる職種の職員の協議によって作成される(介護予防)認知症対応型共同生活介護計画に基づいて、入居者の心身の状況に照らして、介護、その他日常生活上の世話および助言や援助、介護サービスの記録とする。

(入居者負担の額)

第10条 入居者負担の額を次のとおりとする。

- (1) 保険給付の自己負担額を、別に定める料金表により支払いを受ける。
- (2) 利用料として、食材料費、家賃(光熱水道費含む)、理美容代、おむつ代、その他の費用等利用料(入居者等からの依頼により購入する日常生活品についての自費を含む)を別に定める利用料金表により支払いを受ける。

(協力医療機関等)

第 11 条 当ホームの協力医療機関および協力歯科医療機関を次のとおりとする。

(1) 協力医療機関

- ・伊藤内科医院（群馬県前橋市下小出町 2 丁目 49-16）
- ・群馬中央病院（群馬県前橋市紅雲町一丁目 7 番 13 号）
- ・富沢病院（群馬県前橋市朝日町四丁目 17-1）

(2) 協力歯科医療機関

はが歯科医院（群馬県前橋市高花台 1 丁目 9-2）

- (3) 当ホームは、入居者が協力病院等に入院した後に、病状が軽快し、退院が可能となった場合においては、速やかに再入居させることができるように努めるものとする。

(緊急時等の対応)

第 12 条 当ホームは、緊急時の注意事項や病状等についての情報共有の方法、曜日や時間帯ごとの協力医療機関との連携方法や診察を依頼するタイミング等、入居者の病状の急変等に備えるための対応方針を定める。

- (1) 当ホームは、協力病院等の協力を得て、年 1 回以上、緊急時等における対応方法の見直しを行い、必要に応じて緊急時等における対応方法の変更を行なうものとする。

(ホーム利用にあたっての留意事項)

第 13 条 当ホーム利用にあたっての留意事項を次のとおりとする。

- (1) 面会は、原則として午前 9 時から午後 8 時までとする。面会時には、面会カードに記入するものとし、無断での飲食物の当ホームへの持込みについては禁止する。
- (2) 外出、外泊は、その時の入居者の心身の状況を勘案して自由とし、家族等関係人の付き添いのもと実施する。また、その都度、外出、外泊先、用件、帰宅予定等の届け出を当ホーム側に届け出るものとする。また、家族等関係人の申し出により、当ホームに宿泊する場合については、家族等関係人の当ホームへの宿泊に対応する。
- (3) 喫煙・飲酒は、家族等関係人の了解のもと、所定の場所にて行う。ただし、入居者の健康状態によって、管理者、医師の判断により、控えることも有り得る。
- (4) 当ホーム内への可燃物、危険物の持込みは禁止するものとし、喫煙時使用のライター等火気の取り扱いについては、当ホーム職員の管理によるものとする。
- (5) 金銭・貴重品の取り扱いについては、原則として家族等関係人が行うものとする。少額については、入居者の能力を勘案して、可能な範囲において、自ら管理するものとする。また、当ホーム内への大金、貴重品の持込みについては、これを禁止する。

(非常災害対策)

第 14 条 消防法施行規則第 3 条に規定する消防計画および風水害、地震等に対処する計画に基づき、また、消防法第 8 条に規定する防火管理者を設置して、非常災害対策を行う。(別に定める「グループホーム城東消防計画」による。)

- (1) 当ホームは、非常災害対策に備えるため、防災及び避難に関する計画を作成し、入居者及び従業員に対し周知徹底を図るため、年 2 回以上避難、その他必要な研修及び訓練等を実施するものとする。

- (2) 入居者は、前項の対策に可能な限り協力するものとする。
- (3) 当ホームは、前項に規定する訓練の実施に当たって、地域住民、消防関係者の参加が得られるよう連携に努めるものとする。
- (4) 平常時の対応（必要品の備蓄など）、緊急時の対応、他施設及び地域との連携に関する業務継続計画を策定するものとする。

(虐待の防止のための措置に関する事項)

第 15 条 当ホームは、虐待又は虐待が疑われる事案の発生を防止するため、次の各号に措置を講ずるものとする。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する虐待防止対策委員会を設置し、定期的を開催するとともに、その結果について、介護職員等その他の職員に周知徹底を行うものとする。また、その責任者は管理者とする。
- (2) 虐待防止の指針を整備し、必要に応じ見直しを行うものとする。
- (3) 介護職員その他の職員に対し、虐待防止のための研修を定期的に（年2回以上）実施するものとする。
- (4) 虐待が疑われる事案が発生した場合には、責任者は速やかに市町村等関係者に報告を行い、事実確認のために協力する。また、当該事案の発生の原因と再発防止策について、速やかに虐待防止検討委員会にて協議し、その内容について、職員に周知するとともに、市町村等関係者に報告を行い、再発防止に努めるものとする。

(職員の職務規律)

第 16 条 職員は、関係法令および諸規定を遵守し、業務上の指示命令に従い、自己の業務に専念する。職務にあたっては、協力して当ホームの秩序を維持し、次の事項に留意すること。

- (1) 入居者に対しては、何事もその人格を尊重して懇切丁寧を旨とし、責任を持って接遇すること。
- (2) 常に自らの健康に留意し、明朗な態度を失ってはならない。
- (3) お互いに協力し合い、能率の向上に努めるよう心掛けること。

(職員の質の確保)

第 17 条 当ホームでは、委員会活動や研修の機会を確保する事で職員の資質向上に努める。

- (1) 当ホームは、入居者に対する処遇に直接携わる職員（医師、看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、介護保険法第8条第2項に規定する政令で定める者等の資格を有する者、その他これに類する者を除く。）に対し、認知症介護に関わる基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じるものとする。
- (2) 当ホームは、現場における課題を抽出及び分析した上で、事業所の状況に応じた必要な対応を検討し、利用者の尊厳や安全性を確保しながら事業所全体で継続的に業務改善に取り組む環境を整備するため、入居者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための生産性向上委員会を設置するものとする。

(職員の勤務条件)

第 18 条 職員の就業に関する事項は、別に定める社会福祉法人ほたか会就業規則による。

(職員の健康管理)

第 19 条 職員は、当ホームが行う年 1 回の健康診断を受診すること。但し、夜間勤務に従事する者は、年 2 回の健康診断を受診しなければならない。

(感染症対策等)

第 20 条 入居者の使用する施設、食器その他の設備または飲用に供する水について、衛生的な管理に務め、または衛生上必要な措置を講ずるとともに、医療品および調理器具等の管理を適正に行う。当ホームは入居者の保健衛生の維持向上及び施設における感染症又は食中毒の発生又は蔓延の防止を図るため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

- (1) 食中毒および伝染病（感染症）の発生を防止するとともに蔓延することがないように、水廻り設備、台所設備等の衛生的な管理を行う。
- (2) 調理に従事する職員は、定期的に検便を行わなければならない。
- (3) 定期的に、鼠族、昆虫の駆除を行う。
- (4) 当ホームにおける感染症又は食中毒の予防及び蔓延の防止のための対策委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、介護職員その他の職員に対し、周知徹底を図るものとする。
- (5) 感染症及び食中毒の予防及び蔓延防止のための指針の整備。
- (6) 当ホームにおいて、介護職員その他の職員に対し、感染症及び食中毒の予防並びに蔓延防止のための研修及び訓練を定期的に（年 2 回以上）実施するものとする。
- (7) 前各号に掲げるもののほか、別に厚生労働大臣が定める感染症又は食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順に沿った対応を行うものとする。
- (8) 平時からの備え（備蓄品の確保など）、初動対応、感染拡大防止体制の確保に関する業務継続計画を策定するものとする。

(身体拘束の禁止)

第 21 条 当ホームでは、入居者の意思および人格を尊重し、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合以外、身体拘束その他入居者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行ってはならない。

- (1) 緊急やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の入居者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録しなければならない。
- (2) 身体拘束適正化検討委員会を独立して設置し、身体拘束廃止に関する指針を作成し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的に（年 2 回以上）開催する。また、新規採用時には必ず身体的拘束等の適正化の研修を実施するものとする。

(守秘義務)

第 22 条 当ホーム職員に対して、当ホーム職員である期間および当ホーム職員でなくなった後においても、正当な理由がなく、その業務上知り得た入居者またはその家族等関係人の秘密を漏らすことのないよう指導教育を適時行うほか、当ホーム職員等が本規程に反した場合は違約金を求めるものとする。

(サービスの質の評価)

第 23 条 当ホームは、自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図り、またサービスの質の自己評価を運営推進会議で行いその結果を公表するものとする。

(地域との連携)

第 24 条 当ホームは、(介護予防)認知症対応型共同生活介護の提供に当たり、入居者、入居者の家族等関係人、前橋市の職員、地域住民の代表者等により構成される運営推進会議を設置し、当ホームの活動報告を行い評価を受けるとともに、必要な要望、助言等を聞く機会を2ヶ月に1回開催する。またそれらの双方発言は記録を作り公表するものとする。

- (1) 当ホームは、事業の運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行うなどの地域交流を図るものとする。
- (2) 当ホームは、その事業の運営に当たっては、提供した(介護予防)認知症対応型共同生活介護に対する入居者からの苦情に関して、市町村等が派遣する者が相談及び援助を行う事業、その他の市町村が実施する事業に協力するよう努めるものとする。

(事故発生時の対応および損害賠償)

第 25 条 当ホームは、万全の体制で、(介護予防)認知症対応型共同生活介護サービスの提供に努めるものとするが、万一事故が発生した場合には、速やかに入居者の家族等関係人、関係市町村に連絡するとともに、事故に遭われた被害者の救済、事故の拡大の防止等の必要な措置を講ずるものとする。

- (1) 入居者に賠償すべき事故が発生した場合には、誠意をもって速やかに損害賠償を行うものとする。
- (2) 事故が発生した場合の対応、次号に規定する報告の方法等が記載された事故発生の防止のための指針の整備。
- (3) 事故が発生した場合又はそれに至る危険性がある事態が生じた場合に、当該事実が報告され、その分析を通じた改善策を従業者に周知徹底する体制の整備。
- (4) 事故発生の防止のための委員会及び職員に対する研修(年2回以上)を定期的に行うものとする。
- (5) 事故発生の防止及び発生時の対応に関する措置を適切に実施するための担当者の設置。

(ハラスメント対策)

第 26 条 当ホームは、適切なサービスの提供を確保する視点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

(苦情処理の体制)

第 27 条 当ホームの苦情処理の体制として、次の窓口を設置する。

(1) ホーム内の窓口

グループホーム城東管理者及び計画作成担当者

(群馬県前橋市城東町 3 丁目 10 番 10 / Tel 027-260-6020/Fax 027-234-7001)

(2) ホーム外の窓口

群馬県国民健康保険団体連合会

(群馬県前橋市元総社町 335-8/Tel 027-290-1363/Fax 027-255-5308)

前橋市役所介護保険課 指導係

(群馬県前橋市大手町 2-12-2/TEL : 027-224-1111)

社会福祉法人ほたか会第三者委員

(その他運営に関する重要事項)

第 28 条 地震等非常災害その他やむを得ない事情のある場合を除き、利用定員および居室の定員を超えて入所させない。

(1) 運営規程の概要、当ホーム職員の勤務体制、協力病院、入居者負担の額および苦情処理の対応について、当ホーム内の見やすい場所に掲示する。

(2) 前項に定める他、インターネット上で情報の閲覧が完結するよう、運営規程の概要等の重要事項について、ウェブサイトに掲載するものとする。

(3) この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は理事長と管理者との協議に基づいて定めるものとする。

付 則

この運営規程は、平成 23 年 5 月 1 日より施行する。

平成 24 年 4 月 1 日より一部改定。

平成 24 年 11 月 19 日より一部改定。

平成 25 年 3 月 1 日より一部改定。

平成 27 年 8 月 19 日より一部改定。

平成 29 年 10 月 16 日より一部改定。

平成 30 年 4 月 1 日より一部改定。

令和 元年 10 月 1 日より一部改定。

令和 3 年 3 月 16 日より一部改定。

令和 3 年 4 月 1 日より一部改定。

令和 3 年 4 月 16 日より一部改定。

令和 3 年 7 月 1 日より一部改定。

令和 3 年 10 月 1 日より一部改定。

令和 4 年 10 月 1 日より一部改定。

令和 5 年 4 月 1 日より一部改定。

令和 5 年 6 月 1 日より一部改定。

令和 6 年 4 月 1 日より一部改定。

令和 6 年 6 月 1 日より一部改定。

令和 7 年 4 月 1 日より一部改定。

グループホーム城東 入居利用料金表

◇（介護予防）認知症対応型共同生活介護費Ⅱ・（介護予防）短期利用共同生活介護費Ⅱ

要介護状態等	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	※1単位当たりの単価は、 10.14円です。 ※介護報酬は非課税です。
認知症対応型共同生活介護費	749	753	788	812	828	845	
短期利用共同生活介護費	777	781	817	841	858	874	

◇加算（別に厚生労働大臣が定める基準に適合する場合算定されます）

長期		短期				
介護	予防	介護	予防			
○	○	○	○	初期加算	30/日	入居後最初の30日に限り算定。
○	○	○	○	協力医療機関連携加算（Ⅰ）	100/月	入院を要する場合に受入ができる医療機関との連携体制が整えられている場合。
○	○	○	○	協力医療機関連携加算（Ⅱ）	40/月	体調不良時など通常の診療に関わる医療機関との連携体制が整えられている場合。
○	○	○	○	医療連携体制加算（Ⅰ）ハ	37/日	医療ニーズへの適正な対応が整備されている場合。
○	○	○	○	医療連携体制加算（Ⅱ）	5/日	医療的ケアが必要な場合。
○	○	○	○	認知症専門ケア加算（Ⅰ）	3/日	専門的な認知症ケアを行っている場合。
○	○	○	○	認知症チームケア推進加算（Ⅱ）	120/月	認知症の行動・心理症状に対応するチームを組んでいる場合。
○	○	○	○	認知症行動・心理症状緊急対応加算	200/日	緊急の利用の必要性があると医師が判断した場合。（入居後7日間まで）
○	○	○	○	若年性認知症受入加算	120/日	若年性認知症利用者を受け入れている場合。
○	○	○	○	サービス提供体制強化加算（Ⅰ）	22/日	} 職員体制が基準を満たしている場合。
○	○	○	○	〃（Ⅱ）	18/日	
○	○	○	○	〃（Ⅲ）	6/日	
○	○	○	○	入院時費用	246/日	医療機関への入院を要した場合、所定単位数に代わって算定（6日/月を限度）。
○	○	○	○	生活機能向上連携加算（Ⅱ）	200/月	訪問リハにて身体状況の評価を計画作成担当者と共にで行い介護計画書を作成した場合。
○	○	○	○	看取り介護加算	72/日 144/日 680/日 1,280/日	看取り介護をして、死亡日以前31～45日を上限。 〃 死亡日以前4～30日。 〃 死亡前日及び前々日。 〃 死亡した当日。
○	○	○	○	退居時相談援助加算	400/回	在宅への退居時に関係機関へ情報提供がされた場合。
○	○	○	○	退居時情報提供加算	250/回	医療機関に心身の状況、生活歴等を示す情報を提供した場合。
○	○	○	○	口腔衛生管理体制加算	30/月	歯科医師・歯科医師の指示を受けた歯科衛生士が口腔ケアの指導を行っている場合。
○	○	○	○	科学的介護推進体制加算	40/月	LIFEへのデータ提出。LIFEフィードバック機能の活用。PDCAサイクルの取り組みを行った場合。
○	○	○	○	生産性向上推進体制加算（Ⅰ）	100/月	データにより業務改善の取組による成果が確認されている場合。
○	○	○	○	生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	10/月	生産性向上ガイドラインに基づいた改善活動を継続的に行っている場合。
○	○	○	○	新興感染症等施設療養費	240/日	厚生労働大臣が定める感染症に感染あり、適切な感染対策を行った上で、該当する介護サービスを行った場合。（1回/月、連続する5日を限度）
○	○	○	○	高齢者施設等感染症対策向上加算（Ⅰ）	10/月	医療機関等が行う研修又は訓練に1年に1回以上参加し指導及び助言を受けている場合
○	○	○	○	高齢者施設等感染症対策向上加算（Ⅱ）	5/月	3年に1回以上、感染制御等に係る実地指導を協力医療機関等から受けている場合。

※介護職員処遇改善加算：令和6年6月より総所定単位数に（Ⅰ）18.6%（Ⅱ）17.8%が乗じられます。（支給限度基準額対象外）

※認知症高齢者グループホームへの長期入居（（介護予防）認知症対応型共同生活介護）は、介護保険要介護等状態区分の「要支援2」または「要介護1～5」の認定を受けている方が対象です。

※（介護予防）短期利用共同生活介護のご利用は「居宅サービス計画」または「介護予防居宅サービス支援計画」に位置付けられた内容で利用できます。法定代理受領方式（現物給付）の適用には、介護保険要介護状態区分別の「支給限度額内」であることが必要です。尚、支給限度額を超えた場合には、介護報酬の10割の自己負担が必要となります。また、連続30日を超えての利用は、支給限度額内の利用であっても介護保険の適用を受けられません。

※短期利用のサービス提供体制強化加算は、支給限度基準額対象外です。

※上記加算には参考になっている内容を含みます。

食材料費	長期	1,640 円/日 * 14 日前までに届出をいただかない限りご請求となります。		※おやつ代含む（非課税）
	短期	朝食 440 円/食 昼食 600 円/食 夕食 600 円/食		
家 賃	長期	80,700 円/月 * 入居・退居月に関しては、入居日数による日割りでご請求となります。		※光熱水費含む（非課税）
	短期	2,690 円/日		
家電持込代		大:55 円・小:22 円/台/日		※個別で使用する家電製品を持ち込まれて使用された場合
お む つ 代		・尿 取 り パ ッ ド:100 円/枚 ・リハビリパンツ・テープ式オムツ:220 円/枚		※処理費用込み

※この料金表は、令和6年4月1日から適用しております。尚、介護保険法の今後の改定内容によっては、本料金を変更する場合がございます。

※上記利用料金以外に利用者からの依頼により購入する日常生活品、個別的な余暇活動に資する材料費、特別な食事の提供等の費用については、実費を徴収させていただきます。（詳しくはご相談ください。）

※1ヶ月のご利用料金の合計は、要介護度により、約156,500円～159,500円になります。（1割負担の場合）

（ただし、おむつ代及び『別紙 サービス提供に伴う利用者負担にかかる同意書』に記載された料金等は、別途実費でのご負担になります。）

※利用料金のご請求は1ヶ月毎です。介護保険適用分の自己負担およびその他利用料のご請求額は、以下の計算方法で算出されます。

介護報酬単位数 の合計単位数	+	介護職員等処遇改善 加算の単位数	×	10.14円 (1単位単価)	×	介護保険の 負担割合	+	介護保険適用外費用 その他利用料	=	ご請求
-------------------	---	---------------------	---	-------------------	---	---------------	---	---------------------	---	-----