

ぐんま介護人材育成宣言取組結果報告書

【基本情報】

法人名	フリガナ シャカイクシホウジンホタカカイ	法人所在地  前橋市昭和町三丁目12番21号
	社会福祉法人ほたか会	

【取組結果】

<宣言> ぐんま介護人材育成宣言実施要綱第4条の規定に基づき、私たちは、職員一人ひとりがやりがいを持って働き続けられる魅力ある職場づくりの取組を以下のとおり行い、それを積極的に公表することを宣言します。					
取組期間 平成 29 年 11 月 7 日 ~ 平成 30 年 2 月 1 日					
大項目	小項目	具体的取組			
		自己評価	取組前の状況	自己評価	取組結果
情報共有・コミュニケーションに関する事	理念・ビジョン・方針に関する事	○	理念は朝礼にて読み上げを実施している。職員も理念を理解し、入居者様に接することができる。	→	
	年度事業計画と目標に関する事			→	
	記録・報告、ミーティング等に関する事	○	報・連・相のツールは出来ている。職員も緊急時以外は認識し実行できている。また、職員から話掛けやすい、また相談しやすい環境作りに努めている。加えて役責者からも職員へ積極的に声掛けを行っている。	→	
	法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題に関する事			→	
	現場からのアイデアや意見・提案に関する事	○	レク担当会議においては、職員のアイデア(館内装飾や行事等)は積極的に取り入れ実行している。業務内においても職員からの意見に耳を傾け合理的に行えるものについては迅速に対応している。	→	
	その他(上記以外・自由記載)				→

大項目	小項目	具体的取組				
		自己評価	取組前の状況		自己評価	取組結果
労務管理・職場環境に関すること	ワークライフバランス(仕事と暮らしの両立)に関すること	○	家族の介護をしている職員はいないが、子育て中の職員などには学校行事へは参加するよう伝え、業務調整が必要な場合には対応している。	→		
	人員配置に関すること			→		
	勤務時間や業務内容に関すること	△	夜間帯における作業量が職員個の能力以上のものとなっていたり、書類項目の重複などにより、時間がかかり、退勤しにくい雰囲気がある。	→	○	容量7Kgの洗濯機2台を、11月21日に8Kg1台・1月10日10Kg1台に入れ替え洗濯時間の効率を図り、1月23日にはコードレス掃除機を導入し、清掃作業の動線の効率化を図った。また、書類の様式を変更する事で残業時間を減らすことができスムーズに退勤できるようになった。
	福利厚生等、労働環境に関すること			→		
	健康管理に関すること	○	職員の腰痛対策として福祉用具の活用を積極的に行っている。また、定期的な職員面談(年4回)を行い精神面のフォローに努めている。	→		
	その他(上記以外・自由記載)			→		
評価・報酬に関すること	仕事の役割や責任の範囲等に関すること			→		
	個々の職員の役割や目標に関すること	△	普段の業務に追われてしまい、自らの目標を設定することや振り返りなどの機会がなく、職員個人が成長を実感できる環境がなかった。	→	○	平成29年10月・12月に職員面談を実施し、職員個々の目標を見出す事で自身が将来目指す姿を具体化した。また、その目標に向け委員会や当グループ内の研修センターで実施している同行研修を受け職員のスキルアップにつながった。
	能力評価・面接等に関すること			→		
	能力評価に基づく処遇改善に関すること			→		
	賞金の決め方や昇給に関すること			→		
	その他(上記以外・自由記載)			→		

大項目	小項目	具体的取組			
		自己評価	取組前の状況		自己評価
人材育成に関する事	職員の資質向上のための研修方針や研修実施に関する事	◎	年間事業計画へ研修を位置付け、実施している。加えて介護技術向上のため、当法人内にある研修センターの顧問から月1回出張研修にて学んでいる。	→	
	職員の資質向上のための外部講習会や資格取得等の支援に関する事	○	地域密着型サービス連絡協議会での研修へ積極的に参加し自己研鑽と共に職員の資格取得に努めている。また、デズニーマカデミー人材研修にも今年度初めて参加した。	→	
	新人職員の教育体制に関する事	○	新入職員は「接遇・マナー」研修への参加。教育担当者を決めて個々に併せて教育している。また、定期的に管理者から声をかけ新入職員の定着に努めている。	→	
	管理職層やリーダー層の教育に関する事	○	当法人内研修センターでの「人材育成」研修に積極的に参加し、リーダーの役割について学び職場で活かしている。	→	
	将来のキャリアに対する支援に関する事			→	
	その他(上記以外・自由記載)			→	
法人・事業所の風土に関する事	挨拶や声かけなどの組織風土に関する事			→	
	自由に意見を言える組織風土に関する事			→	
	新しいアイデアや難しい課題に対する組織風土に関する事			→	
	向上心を持つ職員を育てる組織風土に関する事			→	
	自主性を尊重し、支援する組織風土に関する事			→	
	その他(上記以外・自由記載)			→	
その他(上記以外・自由記載)			→		

【自己評価】 ◎・・・十分達成、○・・・おおむね達成、△・・・不十分、×・・・未達成

※ 取組を行ったことを証する書類を添付